

## Almindelige aftalevilkår for levering af catering

### 1 Indledning

#### 1.1

Ishtar drives af:

Ishtar – de etniske rødstrømper (CVR-nr.: 35267220)

Adresse: Blågårdsgade 31c, st.th., 2200 København N

E-mail: [info@ishtar.dk](mailto:info@ishtar.dk)

Tlf.: +4528648873

### 2 Indgåelse af aftale

#### 2.1

Der er indgået en bindende aftale mellem Ishtar og dig, når din accept af vores tilbud er kommet frem til Ishtar.

#### 2.3

Ishtar sender dig efter fremkomst af accept en ordrebekræftelse med faktura pr. e-mail.

#### 2.4

Der tages forbehold for, at der kan være enkelte af Ishtars produkter / råvarer, som kan være udsolgte eller ikke bliver produceret på tidspunktet for arrangementet. Produkterne vil i så tilfælde blive erstattet af lignende produkter.

### 3 Priser

#### 3.1

Alle priser er som udgangspunkt angivet inklusiv moms, medmindre andet fremgår direkte af tilbuddet. Der tages forbehold for ændringer i moms, skatter, afgifter, og øvrige væsentlige markedsændringer, hvilket berettiger Ishtar til regulering af priser.

### 4 Betaling og depositum

#### 4.1

Ishtar kan fakturere op til 25 % af prisen for en aftalt levering op til 30 dage før det afholdes.

#### 4.2

Faktura fremsendes når tilbud er bekræftet og er forfalden senest 7 dage før ordren leveres.

#### 4.3

Ved forsinket betaling forbeholder Ishtar sig ret til at hæve aftalen.

### 5 Fortrydelsesret - afbestilling

#### 5.1

En aftale om levering af catering kan afbestilles ved skriftlig meddelelse til Ishtar på e-mailadressen [info@ishtar.dk](mailto:info@ishtar.dk) senest 7 døgn før aftalt levering.

#### 5.2

Du har ikke fuld fortrydelsesret i tilfælde af din afbestilling.

#### 5.3

Ved afbestilling har Ishtar ret til en godtgørelse på mellem 10-100 % af den aftalte pris afhængig af, hvornår du afbestiller.

#### 5.4

Godtgørelsen fastsættes som følger:

- Afbestiller du senest 7 dage før arrangementsdatoen, udgør godtgørelsen 10 % af den aftalte pris.
- Afbestiller du mindre end 7 dage før arrangementsdatoen, udgør godtgørelsen 100 % af den aftalte pris.

#### 5.5

Hvis du har forudbetalt dele af prisen, modregnes godtgørelsen heri. Hvis du ikke har forudbetalt prisen, opkræves godtgørelsen separat.

### 6 Ændringer i deltagerantal

#### 6.1

Ændringer i deltagerantallet på +/- 20 % kan ske frem til 3 døgn før leveringstidspunkt med tilsvarende ændringer i den samlede pris for ordren som er den pris, der hæftes for. Ændringen skal meddeles skriftligt til [info@ishtar.dk](mailto:info@ishtar.dk).